

## 平成29年度 患者さんからのご意見

公益財団法人仙台市救急医療事業団では、ご意見箱を設置し、ご意見を頂戴しております。  
平成29年度の患者さんからのご意見を集計いたしましたので、お知らせいたします。

### 1 実施期間

平成29年4月1日～平成30年3月31日

### 2 実施場所

仙台市夜間休日こども急病診療所

### 3 公表

集計結果は平成30年9月に診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで公表いたします。

### 4 ご意見内容

延べ17件

| ご意見     |           |   | 対応                          |
|---------|-----------|---|-----------------------------|
| 待遇      | 医師の待遇     | 5 | それぞれ確認を行い、必要な指導等を行った。       |
|         | 看護師の待遇    | 5 |                             |
|         | 駐車場担当者の待遇 | 2 |                             |
|         | 全体の対応     | 1 |                             |
|         | 電話対応      | 1 |                             |
| 施設      | 案内表示      | 1 | 案内表示を改善した。                  |
| 制度      | 初期救急体制    | 1 | 内容を検討するとともに、施設を所管する機関に報告した。 |
| その他(感謝) |           | 1 |                             |

具体的にご意見、ご要望につきましては可能な限り速やかに対応いたしました。

いただきましたご意見は今後の待遇の向上及び施設の利便性の向上のための参考させていただきます。