

令和4年度 患者さんからのご意見

公益財団法人仙台市救急医療事業団では、患者さんやご家族の皆様からのご意見をいただき、当事業団運営の改善につなげていけるよう、診療所窓口にご意見箱を設置しています。

皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、より良い医療サービスの提供や施設の利便の向上に努め、皆様の信頼と期待に応えられるよう取り組んでまいります。

令和4年度の患者さんからのご意見を取りまとめましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 実施期間

令和4年4月1日～令和5年3月31日

2 実施場所

仙台市夜間休日こども急病診療所

3 公表

集計結果は令和5年8月に診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで公表しています。

4 回答数(2件)

(%)

質問項目	よい	ふつう	わるい
あいさつ	50.0	50.0	0.0
言葉づかい	50.0	50.0	0.0
対応時の印象 (感じの良さ、親切さ)	50.0	50.0	0.0
身だしなみ	50.0	50.0	0.0
案内表示のわかりやすさ	0.0	50.0	50.0
説明のわかりやすさ (声の大きさ等も含めて)	0.0	100.0	0.0
申込書の書きやすさ (記載例のわかりやすさ等)	0.0	100.0	0.0
フロアの印象 (窓口の様子や整理整頓状況)	0.0	100.0	0.0

5 ご意見(2件)

ご意見	対応等
電話対応について	
何度も電話をしたが、繋がらなかった。通じた際に不適切な対応をされた。	状況の確認を行いました。その事実は確認できませんでした。
感謝	
診療時間前に診療所に到着した際に、娘が嘔吐した。その際の対応に感謝する。	今後もより良い医療サービスの提供に努めてまいります。